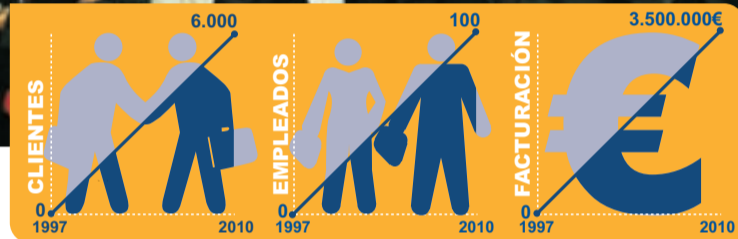
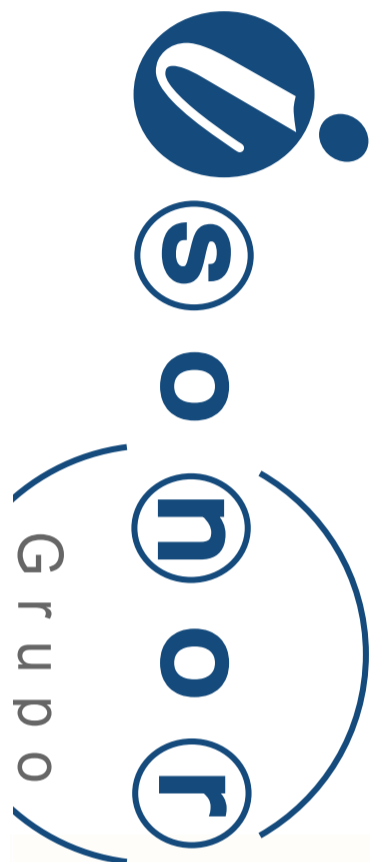


sietelíderes

Las empresas de referencia del mercado gallego • Semana del 17 al 24 de febrero de 2011

“NÚMERO 1 EN SERVICIOS DE CONSULTORÍA”



JORGE GONZÁLEZ CUENCA, presidente y fundador de Grupo Isonor

DE DONDE VENIMOS

“Comencé en 1997 en Vilagarcía, con una pequeña oficina y yo como único trabajador, ofreciendo servicios de consultoría en calidad y medio ambiente, en aquél momento algo muy novedoso.”

DONDE ESTAMOS

“Con el paso del tiempo hemos fijado nuestra central en Santiago, desde donde hemos venido presentando un **crecimiento progresivo**, incorporando paulatinamente **nuevos servicios** anticipándonos a las necesidades del mercado y **ampliando nuestro ámbito geográfico** de actuación, lo que nos ha llevado a prestar nuestros servicios en todo el territorio nacional y en otros países de Europa y América.

En la actualidad, formamos un **equipo de 100 personas** y contamos con **más de 200 colaboradores**. Tenemos oficinas en **Santiago, Vigo, A Coruña, Ourense, Lugo, Madrid y Pamplona**, contando con **más de 1.500 m2 de instalaciones**. Damos servicio a **más de 5.000 clientes**, tanto sector privado como público y entre los que se encuentran representados **todos los sectores de actividad**.”

A DONDE VAMOS

“Aunque en el **mercado gallego** estamos **consolidados** entre las **empresas líderes en consultoría**, en el **2011** trataremos de **incrementar nuestro posicionamiento** en el mismo, **reforzando nuestra penetración en el mercado nacional** y buscando vías de **internacionalización**.

En cuanto a **actividad**, nuestra **máxima es innovar continuamente**, incorporando servicios que se anticipen a las necesidades del mercado. Sobre todo hoy en día cuando la situación económica nos obliga a **maximizar la eficiencia y competitividad** a todos los niveles para poder sobrevivir. Aspiramos a la **excelencia** en cada uno de los servicios que prestamos, aportando siempre **soluciones globales** a nuestros clientes.”

NUESTRO MAYOR ACTIVO ES NUESTRO PERSONAL

“Estamos convencidos de que el **éxito del GRUPO ISONOR** es el **equipo que lo forma**, profesionales comprometidos con nuestra misión de servicio al cliente, identificados con la cultura de empresa, ilusionados por mejorar continuamente sus metodologías.

Personas, en definitiva, motivadas y orgullosas de formar parte del **equipo multidisciplinar que integramos GRUPO ISONOR**”

“más de 10 años aportando soluciones”

ALBERTO PÉREZ, director comercial Grupo Isonor

“El profundo conocimiento del mundo empresarial, con más de 5.000 clientes en todos los sectores, nos permiten abordar este año con confianza y tranquilidad.

Transmitir esta confianza a nuestros clientes, es lo que nos permitirá cumplir nuestro claro objetivo: **acompañar a las empresas en el camino de una evolución necesaria mejorando la competitividad y seguir creciendo, dentro y fuera de nuestras fronteras.**

La mejora continua y la innovación son dos de los pilares fundamentales en nuestra organización. Trasladar de una forma global nuestros servicios, es la ardua tarea que realizan un grupo, cada día mayor, de consultores comerciales.

Conocedores de las dificultades existentes en las empresas, **ofrecemos a cada uno de nuestros clientes un servicio personalizado, profesional y de confianza**, tratando de que año tras año el éxito de nuestros clientes siga siendo nuestro futuro”.

NUESTRO MEJOR AVAL SON NUESTROS CLIENTES





EXCELENTIA

Consultoría e Ingeniería
www.excelentia.es

“te ayudamos a generar valor con soluciones integrales”

■ **Consultoría de Dirección y Gestión**

■ **Consultoría de Sistemas de Gestión**

- Calidad
- Medioambiente
- Prevención
- I+D+i
- Seguridad de la Información
- Sistemas Integrados

■ **Gestión de la Innovación e Internacionalización**

■ **Consultoría de Marketing, Ventas y CRM**

■ **Consultoría de Procesos y Costes**

■ **Consultoría de Recursos Humanos**

■ **Asesoría Jurídica**

M^a JOSÉ VARELA CAGIAO, directora de consultoría de sistemas de gestión

“En los últimos años la **implantación y certificación de sistemas de gestión** ha pasado de ser algo que se **ceñía casi exclusivamente al ámbito de la Calidad (ISO 9001)** y demandado por **grandes empresas**, a **generalizarse para todo tipo de empresas y organizaciones**, ampliándose el abanico de referenciales a **Medio Ambiente (ISO 14001 y Reglamento EMAS)**, **Seguridad y Salud en el trabajo (Ohsas 18001)**, **Seguridad Alimentaria (ISO 22000)**, **Seguridad de la Información (ISO 27001)**, **Gestión de la I+D+i (UNE 166002)**, **RSE, Mercado CE...**

La **comprobación de la mejora** que la **implantación de estos sistemas** supone en los **procesos y optimización de los recursos de las organizaciones** y muchos de ellos en la **sociedad en general**, unido a la **exigencia en algunos casos y favorable valoración** e otros, por parte de la **Administración** para concursar o ser beneficiario de subvenciones y de muchas **grandes empresas** a la hora de elegir a sus proveedores, ha dado lugar al gran interés y aplicación de los sistemas de gestión. A su vez la **apertura de los mercados**, el desarrollo del **comercio exterior** y la entrada en la **CEE** ha generado la necesidad de **normalizar los sistemas, los procesos y los productos.**

En **GRUPO ISONOR** contamos con **experiencia demostrada** en la **implantación de sistemas** de muy diferentes tipos e implantados en **multitud de sectores**, además de los arriba mencionados, otros mucho más **específicos** como **Acreditación de Laboratorios de Ensayo (ISO 17025)**, **Marcado CE de prefabricados de hormigón**, de **áridos**, de **madera**, de **carpinterías de aluminio**, **Q de calidad**, **Producción controlada**, **Certificación de producto**, etc,...

MAS DE 300 ORGANIZACIONES A LAS QUE LE HEMOS IMPLANTADO SISTEMAS, EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL Y ALGUNAS EN OTROS PAISES COMUNITARIOS, SE ENCUENTRAN CERTIFICADAS

Desde el Dpto de Sistemas de Gestión **ayudamos a nuestros clientes** a establecer los requisitos de las normas de referencia según las necesidades de su organización y **alcanzar así el objetivo propuesto**, por un lado la **certificación del sistema de gestión** y por otro una **mejora continúa** en su organización. A su vez prestamos nuestros servicios en el **mantenimiento** adecuado de sus sistemas de gestión, en la realización de **auditorías** para verificar el cumplimiento adecuado de los requisitos de las normas y en proponer aquellas **soluciones** que pudiesen resultar más adecuadas en las no conformidades detectadas en la organización.”



MANUEL OMIL, director de innovación e internacionalización

“Existe un consenso total entre los economistas, a la hora de señalar que la **generación de nuevo conocimiento** y su **aplicación a través de la innovación**, es la principal fuerza motriz que impulsa el **crecimiento económico** de los países.

LA INNOVACIÓN ES FUENTE DE CRECIMIENTO, DE PRODUCTIVIDAD, DE EMPLEO Y DE COMPETITIVIDAD

En la actualidad, las **organizaciones ágiles y flexibles** son las que triunfan: en la era de Internet, el pez grande ya no se come al pez chico; es el pez rápido el que se come al pez lento (speed kills).

Es por ello, que el **GRUPO ISONOR** ha desarrollado un **programa integral de apoyo a la innovación** que engloba: **asesoramiento** para dar los **primeros pasos** con la innovación, la mejora de los resultados mediante la **optimización de procesos y tareas**, la **búsqueda de océanos azules**, la gestión de las diferentes posibilidades de **financiación** de los proyectos de I+D+i, sin olvidar, la ayuda a la **innovación en las asociaciones empresariales.**

GRUPO ISONOR sigue avanzando en la oferta de un servicio integral de consultoría siendo nuestra propuesta de valor: **“proporcionar soluciones ágiles, viables, globales y competitivas a nuestros clientes”.**



CRISTINA PÉREZ, directora de consultoría de rrhh

“ En tiempos de crisis como el actual es necesario evitar las decisiones precipitadas, centrarse en **identificar oportunidades de negocio** y **mejorar la eficiencia de las organizaciones** que les permita ser **competitivas**. Fundamentales son las intervenciones que desde RRHH se pueden realizar y desde Grupo Isonor apoyamos a las organizaciones en este camino:

- En relación con la **estructura organizativa**, es el momento de volver a analizar el organigrama para buscar posibles solapamientos de puestos de trabajo y detectar si es necesario reforzar alguna área específica.
- La **retención de las personas clave** es uno de los grandes retos de las empresas en los momentos de crisis.
- Existen diversas alternativas de mejora de las **políticas salariales**, que suponen un coste muy bajo o casi nulo para las empresas, pero constituyen un valor añadido ante sus empleados o la sociedad en general.
- El clima organizacional puede resultar dañado en estas circunstancias. Por ello es necesario que la dirección incida, incluso aún más, en llevar a cabo un **plan de comunicación transparente**, así como en potenciar la conciliación entre la vida profesional y personal de los trabajadores.
- Estas épocas, son también una **oportunidad para evolucionar la cultura empresarial** polarizándola aún más hacia el cliente, fuente de todos los ingresos, y a la persecución de una mayor **eficiencia operativa**, en coste, tiempo y calidad.”

EL ACTIVO MÁS IMPORTANTE DE UNA EMPRESA ES SU PERSONAL, SU GESTIÓN DEBE QUEDAR EN MANOS DE PROFESIONALES



DANIEL NEIRA, director del departamento jurídico

“Desde **GRUPO ISONOR** prestamos servicios jurídicos a particulares, profesionales, empresas, entidades sin ánimo de lucro y entidades de Derecho Público.

La **experiencia profesional** en los campos del Derecho Mercantil, Civil, Administrativo, Laboral y en todos los ámbitos relativos al Derecho económico, junto al **trabajo eficaz, minucioso, preciso y a la disponibilidad permanente**, son los factores esenciales en la actividad y base de la **confianza de nuestros clientes** del mundo económico e industrial, de las sociedades, de los organismos públicos, así como de clientes particulares.”

APORTAMOS SOLUCIONES JURÍDICAS CON VISIÓN EMPRESARIAL

ROCIO LAMAS, directora de consultoría de formación

"En el mercado laboral actual ya no es importante lo que una persona sabe, sino lo que es capaz de aprender.

En este sentido, las nuevas tecnologías, los avances de la industria y la coyuntura económica en la que nos encontramos, hacen necesario el reciclaje y un aprendizaje continuo para adaptarse a una sociedad en constante transformación y que exige maximizar la eficiencia.



Formanor
Consultora de Formación
www.formanor.es

“profesionales dedicados a las personas”



- Más de 100.000 horas de formación impartidas.
- Más de 50.000 alumnos formados.
- Más de 200 planes de formación desarrolladas en más de 25 sectores.
- Soluciones a medida, ágiles y eficaces.
- Garantía de Formación de la más alta calidad.

Desde FORMANOR apostamos por la actualización permanente para ofrecer a los trabajadores una formación continua de calidad, adaptada a las necesidades de nuestros clientes como respuesta eficiente a los numerosos cambios generados en nuestra sociedad hoy en día"

NUESTRO ÉXITO RADICA EN DAR SOLUCIONES A MEDIDA Y SIEMPRE ESTAR AL SERVICIO DE NUESTROS CLIENTES

- Masters
 - RECURSOS HUMANOS
 - CALIDAD
 - MEDIOAMBIENTE
 - SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
- Plataforma E-learning
- Herramientas Innovadoras
- Últimos Avances Tecnológicos



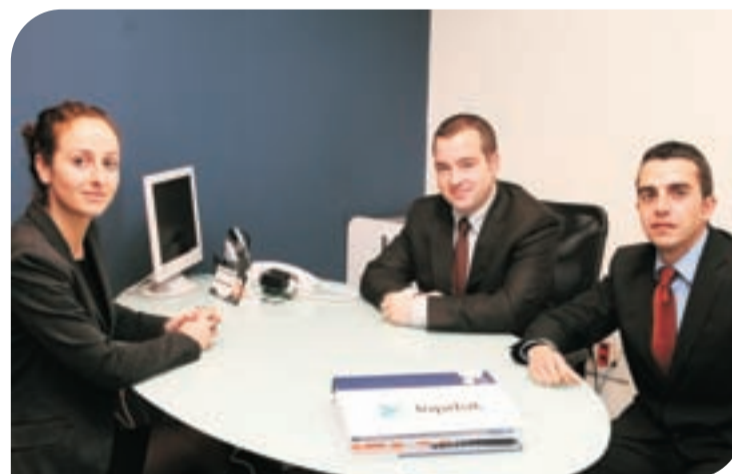
lopdat

Protección de Datos
www.lopdat.es

“creamos valor a través de la seguridad”

- Adaptación a la Ley de Protección de Datos
- Mantenimiento Integral en Protección de Datos
- Auditoría de Protección de Datos
- Asesoría en Inspecciones

La mejor adaptación a la LOPD es la que se entiende, se consensua entre todos y se usa



ROBERTO HERMO, director consultoría de protección de datos

¿Qué es LOPDAT?

"LOPDAT es una empresa especializada en servicios de consultoría, auditoría y outsourcing en el ámbito de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), que cuenta con un equipo con amplia experiencia y altamente cualificado.

En LOPDAT tenemos cerca de las 2000 empresas clientes, de todos los sectores de la actividad privada y administración pública."

la obligación no solo es de adaptarse a la Ley, sino de mantener esa adaptación en el tiempo y de realizar auditorías



Legislación en Protección de Datos

"Después de la entrada en vigor del RD 1720/2007, que regula la LOPD, varias modificaciones y cancelaciones de artículos, leyes como las 16/2009 de servicios de pago, la ley "omnibus" y la ley "de economía sostenible" demuestran que la legislación de protección de datos es una materia viva, y en continua evolución que requiere un asesoramiento continuo en la materia."

EL COSTE QUE SUPONE ADAPTARSE ES MUY REDUCIDO, SI LO COMPARAMOS CON LAS FUERTES SANCIONES ESTIPULADAS

Consultoría de Protección de Datos

"En LOPDAT realizamos el trabajo totalmente a la medida del cliente: analizamos el tratamiento de datos que realiza la empresa y confeccionamos una documentación totalmente adaptada a las necesidades del cliente, que compagina la obligación de cumplir la LOPD y la operativa diaria de la empresa. Todo esto acompañado de un formato y explicación didáctica de la misma."



Consultora en TIC
www.softic.es

“cambiamos tu visión de la informática de negocios”

SANTIAGO LÓPEZ,
director de consultoría TIC

“En **SOFTIC** combinamos las **tecnologías más avanzadas** para ofrecer el **mejor servicio** a nuestros clientes.

No hacemos webs sino sitios gestionables por el usuario, no vendemos programas de facturación, de gestión comercial, de proyectos... sino entornos de gestión

- Soluciones TIC
- Software Libre
- ERP Código Abierto
- Desarrollo Web y Diseño de Imagen Corporativa
- Auditoría de Seguridad
- Redes y Servidores

integrados, ampliables, que crecen con la empresa sin limitaciones. Nos gusta ofrecer un valor, una ayuda en la gestión del día a día.

Actuamos bajo la premisa de que lo que el cliente paga es suyo, sin restricciones de uso ni de ningún tipo. Es por este motivo que trabajamos con software libre, ya que entendemos que si uno paga por algo no debería estar limitado por lo que le dejan hacer, ni atado a una marca, sino únicamente a la calidad del servicio recibido.

En los últimos años hemos duplicado nuestro tamaño, alcanzando nuevos sectores y ofertando servicios cada vez de mayor calidad. El formar



parte de un grupo nos da la ventaja de contar con **expertos en diferentes áreas**: Formación, protección de datos, gestión de la calidad, recursos humanos, innovación, jurídico, subvenciones,...

NUESTRO OBJETIVO ES TRASLADAR ESTA VENTAJA COMPETITIVA A NUESTROS CLIENTES, ENTREGANDO UNA GESTIÓN EFICIENTE Y COMPLETA DE TODAS LAS ÁREAS DE LA EMPRESA”

tenemos una visión y queremos compartirla



PILAR CASTRO, directora de subvenciones y concursos

“Desde **EXTERNALIA** intentamos que los **proyectos de nuestros clientes se acojan a todas las ayudas** (ya sean vía subvenciones, ayudas financieras blandas, desgravaciones fiscales o combinación de todas ellas) de las que puedan ser **beneficiarios** (tanto autonómicas, nacionales, como europeas), asesorándolos desde el

nacimiento de los mismos hasta el final, para que puedan obtener la **menor repercusión económica** en sus inversiones.

NUESTRO FIN ES AYUDAR A NUESTROS CLIENTES A SER MÁS COMPETITIVOS Y MEJORAR SU POSICIÓN EN EL MERCADO”

Porque cuantas más actividades no esenciales se puedan realizar fuera de la organización, más valor se podrá generar dentro

externalia
Outsourcing
www.externalia.es

“un estilo nuevo de crear valor”

- Outsourcing
- Marketing y Logística
- Tramitación y Gestión de Subvenciones
- Asistencias Técnicas y Asociaciones
- Organización de eventos empresariales

