

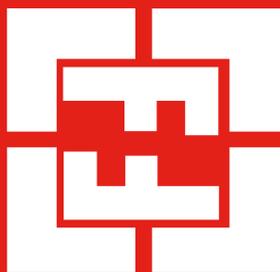
www.formanor.es
902 202 145
info@formanor.es
FORMACIÓN Y NORMALIZACIÓN S.L.

- **Formación bonificable** en las cuotas de la Seguridad Social para trabajadores en activo en régimen general.
- **Tramitamos las bonificaciones** ante la Fundación Estatal para Formación en el Empleo (*ant. Fund. Tripartita*).
- Para poder **bonificar** un curso la Fundación Estatal para la Formación y Empleo **exige**:
 - Tiempo mínimo de **conexión del 75%** de las horas del curso.
 - Visualización de **todos los contenidos**
 - **Superación del 75% de los controles** de evaluación del aprendizaje.
- Diseñamos **programas formativos a medida** de su empresa.
- Consulte **calendarios** de formación en PRL homologada según convenio y de otra formación **presencial**.

Póngase en contacto con nosotros y le indicaremos qué formación le interesa. Le facilitamos presupuesto personalizado.

formacioncontinua@grupoisonor.es

www.formanor.es



Consultora de Formación
Formanor

campana
abril
2020

“formamos a tu equipo
para el éxito”

formación
continua
bonificada



www.grupoisonor.es / 902 202 145



	HORAS		HORAS		HORAS
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN					
Actitud emprendedora y oportunidades de negocio.	56	Retribución de personal.	20	Dinamización y liderazgo del equipo de encuestadores.	20
Análisis contable.	56	Selección de personal.	20	Dirección de marketing y ventas.	56
Aplicaciones informáticas de administración de recursos humanos.	56	Servicios de atención al cliente en las entidades del sector financiero.	20	Diseño de escaparates.	56
Asesoramiento y atención administrativa en una lengua extranjera (inglés) al cliente de productos y servicios financieros.	30	CALIDAD		Diseño y merchandising.	20
Asistencia y asesoramiento en una lengua extranjera (inglés) al cliente de seguros.	20	Adaptación a la Norma ISO 9001:2015: Cambios y novedades.	20	Distribución comercial.	20
Comunicación interna.	56	Aspectos prácticos para la ejecución de una auditoría de calidad.	30	Distribución y decoración dentro del comercio.	56
Control de gestión en la empresa.	56	Auditorías de calidad.	56	El proceso de venta.	20
Coordinación de equipos de trabajo.	20	Calibración.	56	Elaboración de materiales de marketing y comunicación sencillos.	20
Dirección de recursos humanos.	56	El proceso de calibración. Teoría y práctica.	30	Gestión de la calidad ISO (9001:2015) en el comercio.	56
Documentación legal de la constitución y funcionamiento ordinario de la empresa.	30	Enfoque basado en procesos de calidad.	56	Gestión y tratamiento de la información del cliente /consumidor.	20
Estructuras organizativas.	20	Gestión de la calidad.	56	La calidad en el servicio al cliente.	20
Finanzas para no financieros.	56	Gestión de la calidad ISO (9001:2015) en el comercio.	56	La comunicación comercial.	20
Gestión auxiliar de documentación administrativa básica.	20	Gestión de la calidad: Introducción y evolución histórica.	30	La gestión del marketing, producción y calidad en las PYMES.	20
Gestión de eventos.	56	Gestión, análisis, seguimiento y medición de los procesos.	30	Marketing digital.	20
Gestión de recursos humanos.	20	Herramientas básicas de gestión de calidad.	30	Marketing directo y publicidad.	20
Gestión del cambio.	20	Implantación de un sistema de gestión de calidad.	30	Marketing estratégico e internacional.	20
Gestión y análisis de productos de inversión patrimonial y previsional y otros servicios bancarios.	20	Introducción a las auditorías de calidad.	30	Marketing orientado a la venta.	56
Inicio de la actividad económica en pequeños negocios o microempresas.	20	Introducción a los procesos.	30	Marketing para PYMES.	20
Interacciones orales y escritas en la organización de las reuniones, viajes y participación en eventos en inglés.	20	Introducción a la metrología en los laboratorios.	30	Marketing promocional.	20
Investigación de mercado.	30	La calidad y la metrología en los laboratorios.	30	Merchandising y terminal punto de venta.	56
Los procedimientos de carácter tributario en vía administrativa.	20	La calidad: Características, técnicas y costes.	30	Montaje de escaparate.	56
Management skills.	56	Norma ISO 9001:2015.	56	Organización y planificación de los servicios de transporte por carretera.	20
Medios de cobro y pago.	20	Otros sistemas de gestión compatibles con la ISO 9001.	56	Personal shopper.	56
Motivación de personal.	20	Técnicas y herramientas de mejora de calidad.	56	Plan de marketing.	20
Negociación con proveedores.	20	Uso del logo en la cadena de custodia y la promoción de los productos.	40	Política de precios.	20
Plan de empresa.	56	COMERCIO Y MARKETING		Política de producto.	20
Planificación de los recursos humanos.	20	Aplicación de técnicas de venta en inglés.	20	Telemarketing.	20
Protección de datos y garantía de los derechos digitales.	56	Aspectos prácticos legales de la calidad en el servicio.	56	Tendencias, estilos y tipos de escaparates.	56
Protocolo.	56	Aspectos técnicos de la decoración.	20	DERECHO	
Responsabilidad social corporativa.	20	Atención al cliente.	20	Compliance. Prevención de delitos en la empresa.	20
		Atención al cliente: Calidad en los servicios funerarios.	56	Compliance. Prevención de delitos en la empresa.	30
		Atención eficaz de quejas y reclamaciones.	56	Herramienta Softic.	30
		Atención telefónica.	20	Introducción a la propiedad industrial e intelectual.	20
		Conocimiento del producto y su presentación al cliente.	90	Patentes, marcas y otros derechos conexos.	20
				Prevención blanqueo de capitales.	20
				Registro de jornada normativa y sanciones.	30

	HORAS
EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL	
Diseño de sistemas constructivos de componentes no estructurales de edificios.	20
Estudio de las bases de diseño de servicios de urbanización y carreteras.	30
Interiorismo.	56
GESTIÓN EMPRESARIAL	
Buenas prácticas en la empresa.	56
Igualdad de oportunidades en la empresa.	20
Igualdad de oportunidades en la empresa.	56
Introducción buenas prácticas en la empresa.	10
Mejora en la gestión empresarial: calidad, sensibilización ambiental y protección de datos.	30
Mejora en la gestión empresarial: prevención de riesgos laborales e igualdad de oportunidades.	30
IDIOMAS	
Atención telefónica en inglés.	20
Inglés avanzado.	20
Inglés básico.	56
Inglés esencial. Preguntas frecuentes.	20
Inglés medio.	20
Inglés para comercio.	56
Inglés para hostelería.	56
Inglés para internet.	20
INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	
Access 2007 avanzado.	20
Administración del sistema de correo.	30
Casos prácticos de excel 2013 aplicados a la gestión empresarial.	20
Diseño básico de páginas web.	20
Equipos de interconexión y servicios de red.	56
Excel 2007 avanzado.	56
Excel aplicado a la gestión comercial.	56
Formularios en la construcción de páginas web.	56
Gestión de recursos y servicios de la red de comunicaciones.	30
Iniciación Access 2007.	20
Iniciación Excel 2007.	20
Introducción al diseño gráfico.	56

	HORAS
Los lenguajes de marcas en la creación de páginas web.	20
Power Point 2007.	56
Procedimientos de diagnóstico de averías en dispositivos de interconexión de redes.	30
Resolución de incidencias de redes telemáticas.	20
Seguridad de los datos.	20
Social media y posicionamiento de marca.	20
Técnicas avanzadas de diseño web.	56
Tratamiento de la fotografía digital.	20
Videovigilancia: CCTV usando video IP.	56
Word 2007.	56
MEDIO AMBIENTE	
Adaptación a la Norma ISO 14001:2015. Cambios y novedades.	20
Aspectos prácticos para la ejecución de una auditoría de calidad y medio ambiente.	20
Auditorías de calidad y medio ambiente.	56
Autorización ambiental integrada: marco legal y tramitación.	30
Autorización ambiental integrada: Registro de emisiones y modelo proyecto.	30
Energías renovables.	30
Gestión de recursos.	30
Gestión de residuos.	56
Gestión medioambiental en el comercio.	56
Gestión medioambiental en empresas de construcción.	56
Gestión medioambiental en empresas de hostelería.	56
Gestión medioambiental en empresas de limpieza.	56
Gestión medioambiental. Conceptos básicos.	30
Introducción a las auditorías de calidad y medio ambiente.	30
Módulo de sensibilización medioambiental.	20
Norma ISO 14001:2015.	56
Normativa y codificación de residuos.	30
Ordenación del territorio y sostenibilidad.	30
PRL Avanzado.	56
Reglamento EMAS.	25
Residuos: gestión y tratamiento.	30
Seguridad e higiene.	5
Tramitación autorización ambiental integrada.	56

	HORAS
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	
Adaptación de la OHSAS 18001:2007 a la ISO 45001:2018.	20
Auditor PRL.	56
Conducción económica, eficiente, preventiva y evasiva.	56
Escuela de espalda.	56
Higiene y ergonomía postural.	10
ISO 45001:2018 Gestión de seguridad y salud en el trabajo.	20
ISO 45001:2018 Gestión de seguridad y salud en el trabajo.	56
Nivel básico de prevención.	56
Planes de evacuación y emergencias.	56
Planes de evacuación y emergencias en un establecimiento hostelero.	56
Prevención de incendios.	56
Prevención de incendios y emergencias.	56
Prevención de riesgos laborales.	20
Primeros auxilios.	15
Primeros auxilios y emergencias.	56
PRL en el comercio y primeros auxilios.	56
PRL en el transporte de mercancías por carretera.	56
PRL en empresas de limpieza y primeros auxilios.	56
PRL en empresas de perfumería y cosmetica y primeros auxilios.	56
PRL en empresas de vidrio y cerámica e Introducción a primeros auxilios.	56
PRL en empresas químicas y primeros auxilios.	56
PRL en estaciones de servicios y primeros auxilios.	56
PRL en hostelería y primeros auxilios.	56
PRL en la construcción y primeros auxilios.	56
PRL en oficinas de farmacia y primeros auxilios.	56
PRL en oficinas y despachos e introducción a primeros auxilios.	56
PRL en peluquería y estética y primeros auxilios.	56
PRL en talleres de reparación de automoviles y primeros auxilios.	56
PRL en transporte de personas por carretera y primeros auxilios.	56
PRL para operarios de carretillas elevadoras.	90
PRL y primeros auxilios.	56
Seguridad vial.	15
Trabajos forestales.	20

HORAS

PROTECCIÓN DE DATOS

Protección de datos: Nuevo reglamento europeo de privacidad.	20
Protección de datos y garantía de los derechos digitales.	56

SANIDAD

Dietética y manipulación de alimentos.	56
El rol del profesional en cuidados auxiliares de enfermería.	56
El síndrome de Burnout.	20
Funciones administrativas en centros sanitarios.	56
Gestión de la documentación sanitaria.	56
Introducción a los primeros auxilios.	20
Nóminas, seguridad social y contratación en instituciones sanitarias.	56
Prevención de riesgos sanitarios.	90
Primeros auxilios.	56
RCP básica y primeros auxilios.	56

SEGURIDAD ALIMENTARIA

Alérgenos.	15
Dietética y manipulación de alimentos.	56
Introducción al sistema APPCC y alérgenos.	20
Manipulador de alimentos.	6
Manipulador de alimentos y alérgenos.	15
Seguridad alimentaria: sistema APPCC y alérgenos.	56

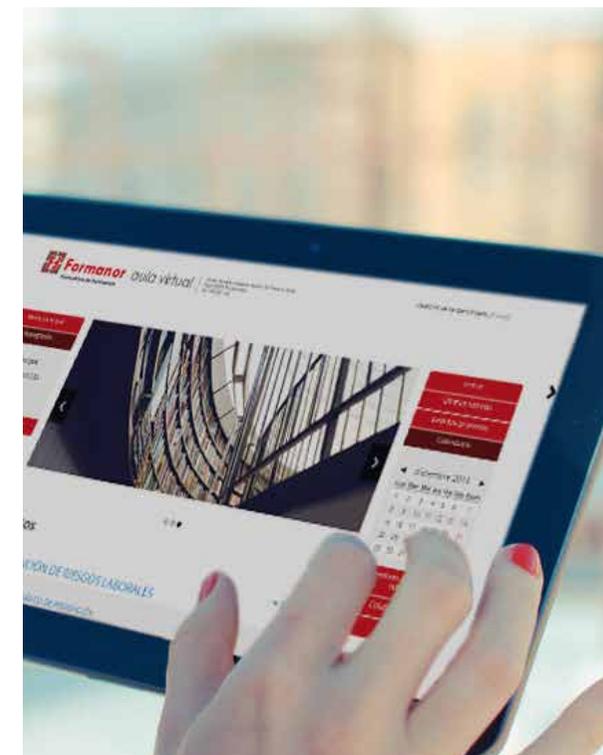
NOTAS:

HORAS

TALLERES SEMIPRESENCIALES

Adaptación a la Norma ISO 14001:2015: cambios y novedades.	8P+22T
Adaptación a la Norma ISO 9001:2015: cambios y novedades.	8P+22T
Aspectos prácticos para la ejecución de una auditoría de calidad.	8P+22T
Compliance. Prevención de delitos en la empresa.	8P+22T
El cerebro del negociador.	4P
Entiende y atiende a tu cliente.	7P+27T
Gamificación en la empresa: espíritus competitivo y colaborativo.	4P
Gestión y superación del estrés.	8P+22T
ISO 45001. Gestión de seguridad y salud en el trabajo.	8P+22T
Prevención blanqueo de capitales.	8P+22T
Propiedad industrial e intelectual.	
Patentes, marcas y otros derechos conexos.	8P+22T
Protección de datos: nuevo reglamento europeo de privacidad.	8P+22T
Seguridad y calidad alimentaria: APPCC y alérgenos.	8P+22T
Social media y posicionamiento de marca.	8P+22T
Un problema, cien soluciones.	4P
Veni, vidi, habla.	7P+27T

Consulta opciones de **acreditación** universitaria.
Muchos de nuestros cursos pueden ser acreditados por la **Universidad Antonio de Nebrija**.



SECTOR METAL (OBRA)
 FORMACIÓN HOMOLOGADA


Delegado de prevención.	50P
Nivel inicial (Aula Permanente).	8P
PRL para administrativos.	20P
PRL para directivos de empresas.	10T/1P+9T
PRL para mandos intermedios.	20P
PRL para responsables de obra y técnicos de ejecución.	20P
Nivel básico de prevención en actividades del metal en la construcción.	60H (20P+40T)
PRL electricidad, montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de ATBT.	20P/6P
PRL para aislamiento e impermeabilización.	20P/6P
PRL para construcción de líneas de telecomunicaciones y tendidos eléctricos.	20P/6P
PRL para ferrallado.	20P/6P
PRL para fontanería e instalaciones de climatización.	20P/6P
PRL para instalación, reparación y montajes, estructuras metálicas, cerrajería y carpintería básica.	20P/6P
PRL para instalaciones de ascensores.	20P/6P
PRL para instalaciones de telecomunicaciones.	20P/6P
PRL para montaje de estructuras tubulares.	20P/6P
PRL para operadores de aparatos elevadores.	20P/6P
PRL para operadores de equipos manuales.	20P/6P
PRL para trabajos de construcción y mantenimiento de vías férreas.	20P/6P
PRL para trabajos de mantenimiento de maquinaria y vehículos en obras de construcción.	20P/6P
PRL para trabajos en gasoductos y redes de distribución de gases combustibles.	20P/6P
Formación de reciclaje formativo.	4P

SECTOR METAL (NO OBRA)
 FORMACIÓN HOMOLOGADA


Nivel básico de prevención.	50H (20P+30T)
PRL para directivos.	6P/6T
PRL para personal de oficina.	6P/6T
PRL en actividades de premontaje, montaje, cambio de formato y ensamblaje en fábricas.	20P(12P+8P)
PRL en actividades de tratamientos superficiales de las piezas de metal: desengrasado, limpieza, decapado, recubrimiento, pintura.	20P(12P+8P)
PRL para conductores de carretillas elevadoras.	20P(12P+8P)
PRL para conductores de grúas móviles autopropulsadas.	20P(12P+8P)
PRL para conductores/transportistas.	20P(12P+8P)

PRL para instaladores y reparadores de líneas y equipos eléctricos.	20P(12P+8P)
PRL para operadores de plataformas elevadoras.	20P(12P+8P)
PRL para operadores de puente-grúa.	20P(12P+8P)
PRL para operarios de almacén y logística y aprovisionamiento en los procesos de fabricación.	20P(12P+8P)
PRL para operarios de máquinas de mecanizado por abrasión.	20P(12P+8P)
PRL para operarios de máquinas de mecanizado por arranque de viruta.	20P(12P+8P)
PRL para operarios de máquinas de mecanizado por deformación y corte del metal.	20P(12P+8P)
PRL para operarios en trabajos de forja.	20P(12P+8P)
PRL para operarios en trabajos de joyería.	20P(12P+8P)
PRL para operarios en trabajos de soldadura y oxicorte.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de aislamiento e impermeabilización.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de carpintería metálica.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de construcción y mantenimiento de vías férreas.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de construcción, reparación y mantenimiento naval en astilleros y muelles.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de control de calidad, verificación e inspección de materias en curso de fabricación y en productos terminados del sector.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de fabricación, producción y transformación del hierro, del acero y de los metales no férreos, y primera transformación.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de fontanería, instalaciones de calefacción-climatización, instalaciones de agua caliente sanitaria e instalaciones solares térmicas.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de instalación, mantenimiento y reparación de equipos informáticos, automatismos y su programación.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de instalaciones, mantenimiento y reparación de infraestructuras de telecomunicaciones (TIC y digitalización).	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de mantenimiento, reparación e instalación de ascensores.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de mecánica, mantenimiento y reparación de máquinas, equipos industriales y/o equipos electromecánicos.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de montaje de estructuras tubulares.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de otro tipo de instalaciones tales como instalaciones solares fotovoltaicas o instalaciones eólicas.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos de recuperación y reciclaje de materias primas secundarias metálicas.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos en gasoductos y redes de distribución de gases combustibles.	20P(12P+8P)
PRL para trabajos en talleres de reparación de vehículos.	20P(12P+8P)
Formación de reciclaje formativo.	4P

SECTOR CONSTRUCCIÓN
 FORMACIÓN HOMOLOGADA


Aula permanente.	8P
Nivel básico de prevención.	20P+40T
Personal directivo.	10T/1P+9T
PRL para administrativos.	20P
PRL para mandos intermedios.	20P
PRL para responsables de obra y técnicos de ejecución.	20P
PRL para albañilería.	20P/6P
PRL para cantería y revestimiento de exteriores.	20P/6P
PRL para colocación de materiales de cubrición.	20P/6P
PRL para construcción y mantenimiento de vías férreas.	20P/6P
PRL para demolición y rehabilitación.	20P/6P
PRL para electricidad, montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de AT BT.	20P/6P
PRL para encofrados.	20P/6P
PRL para estabilización de explanadas y extendido de firmes.	20P/6P
PRL para ferrallado.	20P/6P
PRL para fontanería e instalaciones de climatización.	20P/6P
PRL para mantenimiento de maquinaria y vehículos.	20P/6P
PRL para montador de escayola, placas de yeso laminado y asimilados.	20P/6P
PRL para montaje de estructuras tubulares.	20P/6P
PRL para montaje de prefabricados de hormigón en obra.	20P/6P
PRL para operador de equipos manuales.	20P/6P
PRL para operador de vehículos y maquinaria de movimiento de tierras.	20P/6P
PRL para operadores de aparatos elevadores.	20P/6P
PRL para operario de instalaciones temporales de obra y auxiliares: plantas de aglomerado, de hormigón, de machaqueo y clasificación de áridos.	20P/6P
PRL para operario de taller de materiales: piedras industriales, tratamiento o transformación de materiales, canteros y similares.	20P/6P
PRL para pintura.	20P/6P
PRL para revestimiento de yeso.	20P/6P
PRL para solados y alicatados.	20P/6P
PRL para trabajos de aislamiento de impermeabilización.	20P/6P

PRL para trabajos de cimentaciones especiales, sondeos y perforaciones.	20P/6P
PRL para trabajos de conservación y explotación de carreteras.	20P/6P
PRL para trabajos de ejecución de túneles y sostenimiento de excavaciones subterráneas y taludes.	20P/6P
PRL para trabajos de redes de abastecimiento y saneamiento y pocería.	20P/6P
PRL para trabajos de soldadura.	20P/6P
PRL para trabajos marítimos.	20P/6P

SECTOR MADERA
 FORMACIÓN HOMOLOGADA

 FUNDACIÓN LABORAL
 DE LA MADERA Y EL MUEBLE

PRL para directivos.	10T/1P+9T
PRL para instalación de carpintería de madera y mueble.	20P/6P
PRL para montador de estructuras de madera.	20P/6P

SECTOR NAVAL
 FORMACIÓN HOMOLOGADA

 Asociación de Industriales
 Metalúrgicos de Galicia

Recurso preventivo del naval.	50P
Recurso preventivo del naval para astilleros.	50T+50P
Curso genérico de PRL del sector naval.	12P
Riesgos específicos del puesto de calderero naval.	8P
Riesgos específicos del puesto de carpintero naval.	8P
Riesgos específicos del puesto de soldador.	8P
Formación de reciclaje formativo	4P

VIDRIO Y ROTULACIÓN
 FORMACIÓN HOMOLOGADA

 FUNDACIÓN
 LABORAL
 DE LA CONSTRUCCIÓN
 ENTIDAD HOMOLOGADA

PRL para directivos.	10P/10D/10T
PRL para instalador de rótulos.	20P
PRL para instalador de ventanas y acristalamiento.	20P

H: (horas) **X/X** (dos cursos)
M: (modalidad) **T:** (teleformación-online)
P: (presencial) **P*:** (presencial con teoría+prácticas)

OTROS CURSOS DE PREVENCIÓN

Atmósferas explosivas.	4P
Manejo seguro de camión grúa y plataforma elevadora.	4P/8P*
Manejo seguro de camión grúa y puente grúa.	4P/8P*
Montaje con andamios.	8P+32T
PRL el el uso de carretilla y puente grúa.	4P/8P*
PRL el el uso de plataforma elevadora.	4P/8P*
PRL en el manejo de grúa sobre embarcaciones marítimas.	6P*
PRL en el uso de camión grúa.	3P/8P*
PRL en el uso de camión pluma.	3P/8P*
PRL en el uso de carretilla elevadora.	4P/8P*
PRL en el uso de carretilla y plataforma elevadora.	4P/8P*
PRL en el uso de carretillas elevadoras y palas.	4P/8P*
PRL en el uso de pala cargadora.	3P/8P*
PRL en el uso de plataforma y puente grúa.	4P/8P*
PRL en el uso de puente grúa.	3P/8P*
PRL operador grúa pórtico automotriz (Travelift).	6P*
Trabajos con amianto.	4P
Trabajos en altura.	4P/8P*
Trabajos en espacios confinados.	4P
Trabajos verticales.	4P/8P*
Uso y manejo de carretilla elevadora.	6P
Uso y manejo de plataforma elevadora.	6P

